

# 苏州市民卡 APP(Android)智能手表

## 常见问题及解答

### 1. 搜索不到手表

请逐条检查如下事项后重试：

- 1) 手表是否处于充电状态？不是的话请使用充电线为手表充电以激活手表。
- 2) 手机蓝牙是否处于打开状态，不是的话请到系统设置-蓝牙页面打开蓝牙。
- 3) 检查手机型号，Android 系统版本在 4.4 及以上版本，手机蓝牙硬件版本必须在 4.0 及以上，对于部分型号手机可能会存在兼容性问题，将无法使用手表功能。
- 4) 手表之前是否与其他手机处于配对状态？是的话请到手表配对的手机那边，到设置-蓝牙找到配对设备列表，解除手表与手机的配对。
- 5) 如果以上尝试均无效果，请关闭苏州市民卡 APP，方法为点击返回按钮直到退出，或者进到设置-应用管理界面找到苏州市民卡应用，进入应用介绍界面点击强行停止。重新开关蓝牙。关闭之后回到桌面，重新运行苏州市民卡 APP 并重试。

### 2. 绑定失败

请逐条检查如下事项后重试：

- 1) 手表之前是否与其他手机处于配对状态？是的话请到手表配对的手机那边，到设置-蓝牙找到配对设备列表，解除手表与手机的配对。

- 2) 如果以上尝试均无效果，请关闭苏州市民卡 APP，方法为点击返回按钮直到退出，或者进到设置-应用管理界面找到苏州市民卡应用，进入应用介绍界面点击强行停止。关闭之后回到桌面，重新运行苏州市民卡 APP 并重试。
- 3) 对于部分型号手机可能会存在兼容性问题，将无法使用手表功能。

### 3. 同步数据总是失败

请逐条检查如下事项后重试：

- 1) 确保手表有电且在身边。
- 2) 确保手表与 APP 绑定。
- 3) 如果以上尝试均无效果，请关闭苏州市民卡 APP，方法为点击返回按钮直到退出，或者进到设置-应用管理界面找到苏州市民卡应用，进入应用介绍界面点击强行停止。关闭之后回到桌面，重新运行苏州市民卡 APP 并重试。

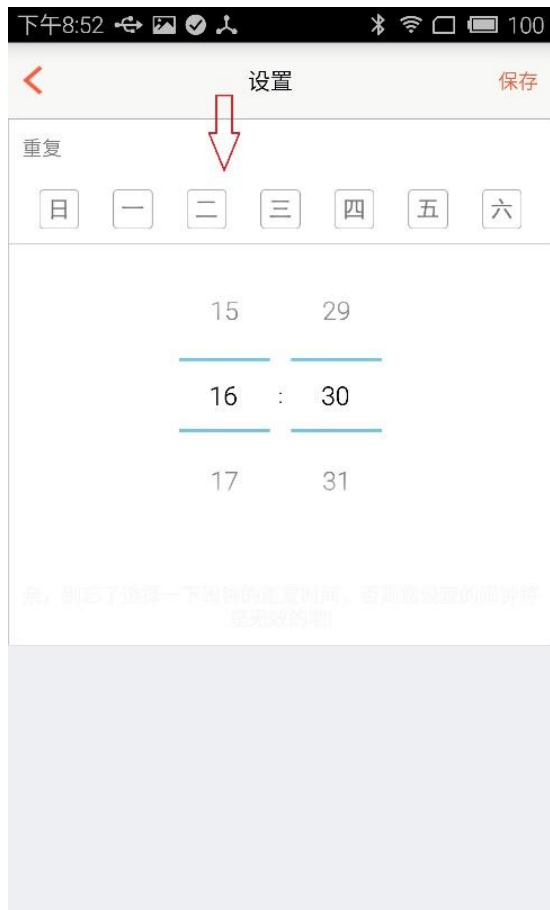
### 4. 久坐提醒怎么不管用

久坐提醒需要满足如下两个条件：

- 4) 久坐时间大于 1 小时。
- 5) 久坐统计的 1 小时内运动步数小于 100 步。

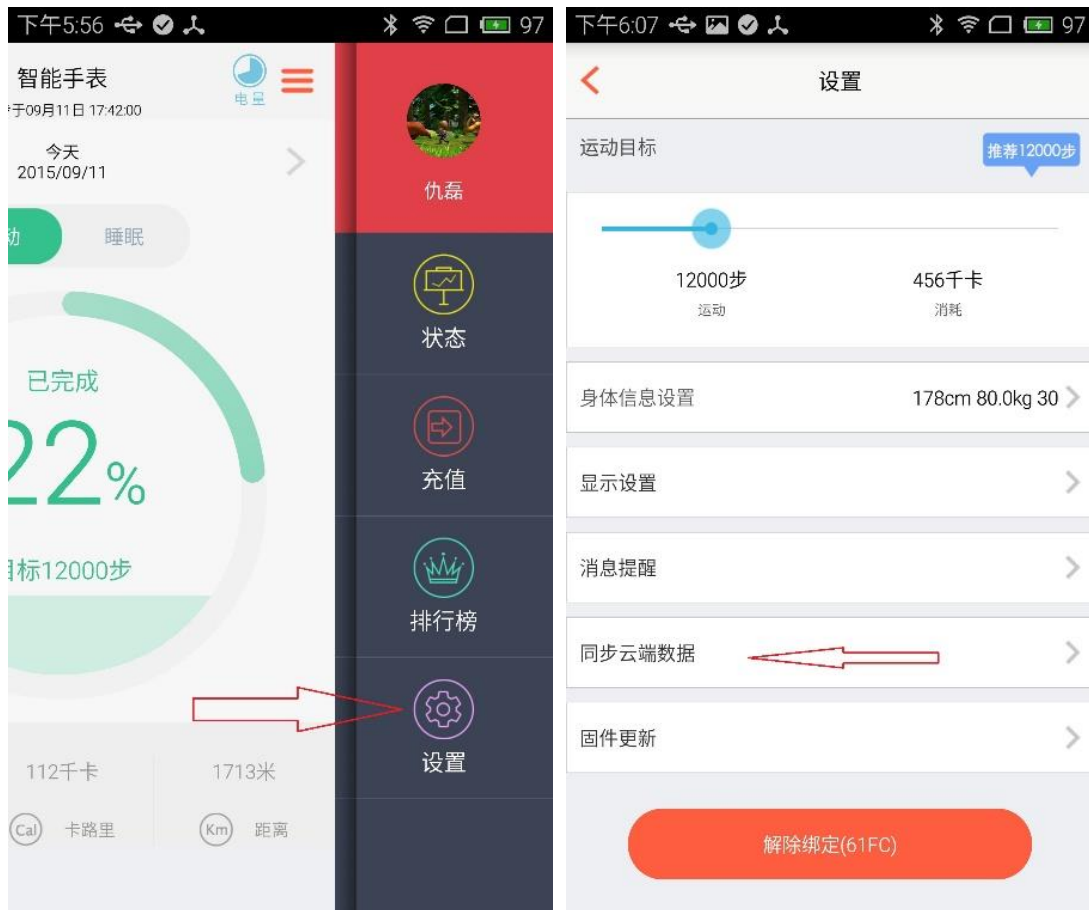
### 5. 无法设置单次闹钟

手表暂时并不支持设置单次闹钟，请选择重复时间后设置。



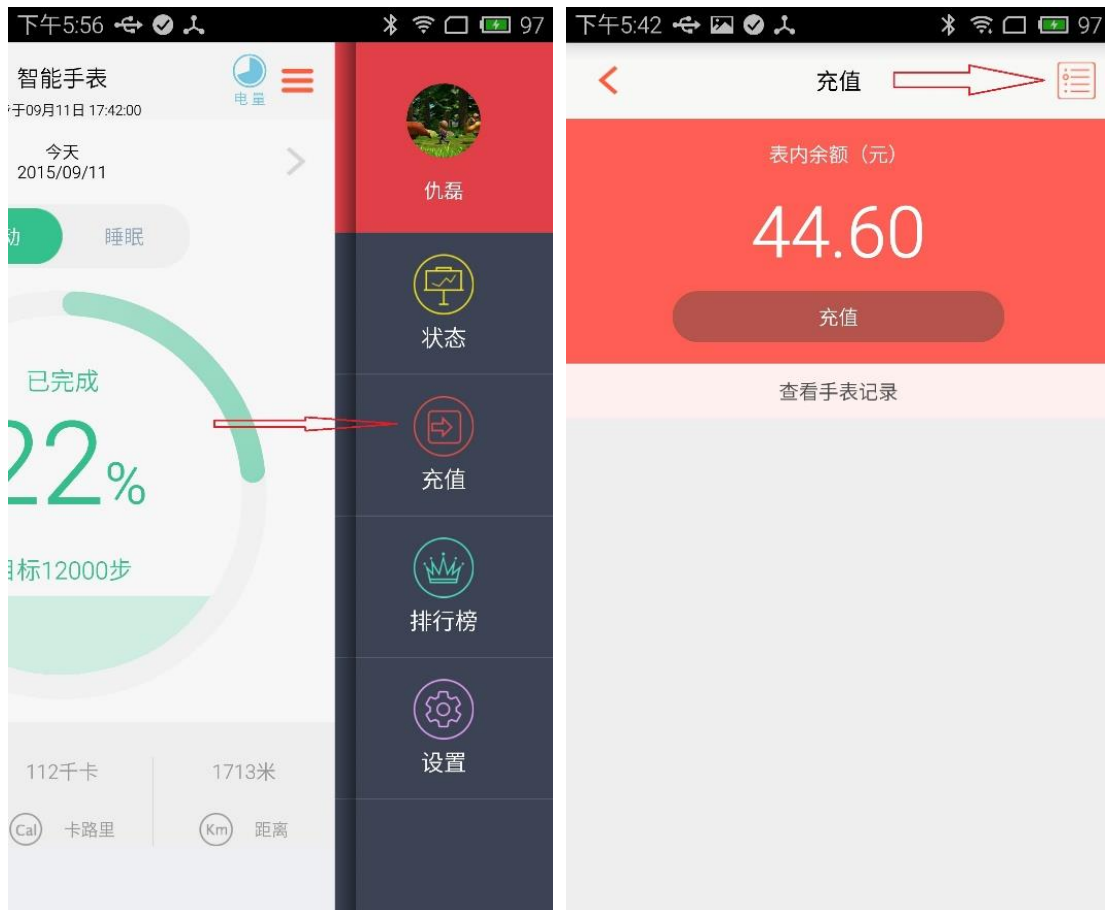
## 6. 显示数据不准确

应用卸载后重新安装或者清掉缓存后，如果导致数据显示不准确，可以到手表功能设置界面，点击同步云端数据按钮进行数据同步。



## 7. 充值失败且重试也失败了

请到智能手表页面，点击右上角的菜单按钮，选择充值，然后点击右上角的充值记录图标按钮，如果符合充值条件（手表未做消费操作且在当天 0 点之前），会显示“重新写卡”按钮，点击重新写卡，保持手边在手机附近可重新将充值金额写入手表。如果不满足充值条件，付款会在 24 小时候退回用户支付宝。（在写入过程中尽量保持不操作手表设备）



## 8. 读取余额失败

1. 请确保手表是连接状态。如果没有连接，请先连接然后重试

2. 在连接的基础上，请点击充值按钮或者请离开充值页面并重新进入以再次读取余额。

如果以上尝试均无效果，请关闭苏州市民卡 APP，方法为点击返回按钮直到退出，或者进入到设置-应用管理界面找到苏州市民卡应用，进入应用介绍界面点击强行停止。关闭之后回到桌面，重新运行苏州市民卡 APP 并重试。。

## 9. 升级失败怎么办

升级失败并不会影响手表及 APP 的使用，再次进入手表模块 APP 会尝试再次升级。升级过程中请不要离开 APP 升级页面并保持手表在手机附近。

## 10. Android 某些型号手机兼容性问题

检查手机型号，Android 系统版本在 4.4 及以上版本，手机蓝牙硬件版本必须在

4.0 及以上，对于部分型号手机可能会存在兼容性问题，将无法使用手表功能。

华为 G750-T00 型号 EMUI 系统 3.0 B256 绑定不成功。

华为 mate7 会有频繁弹出 pin 码框 或者连接困难

## 11. 步数和距离好像不准确

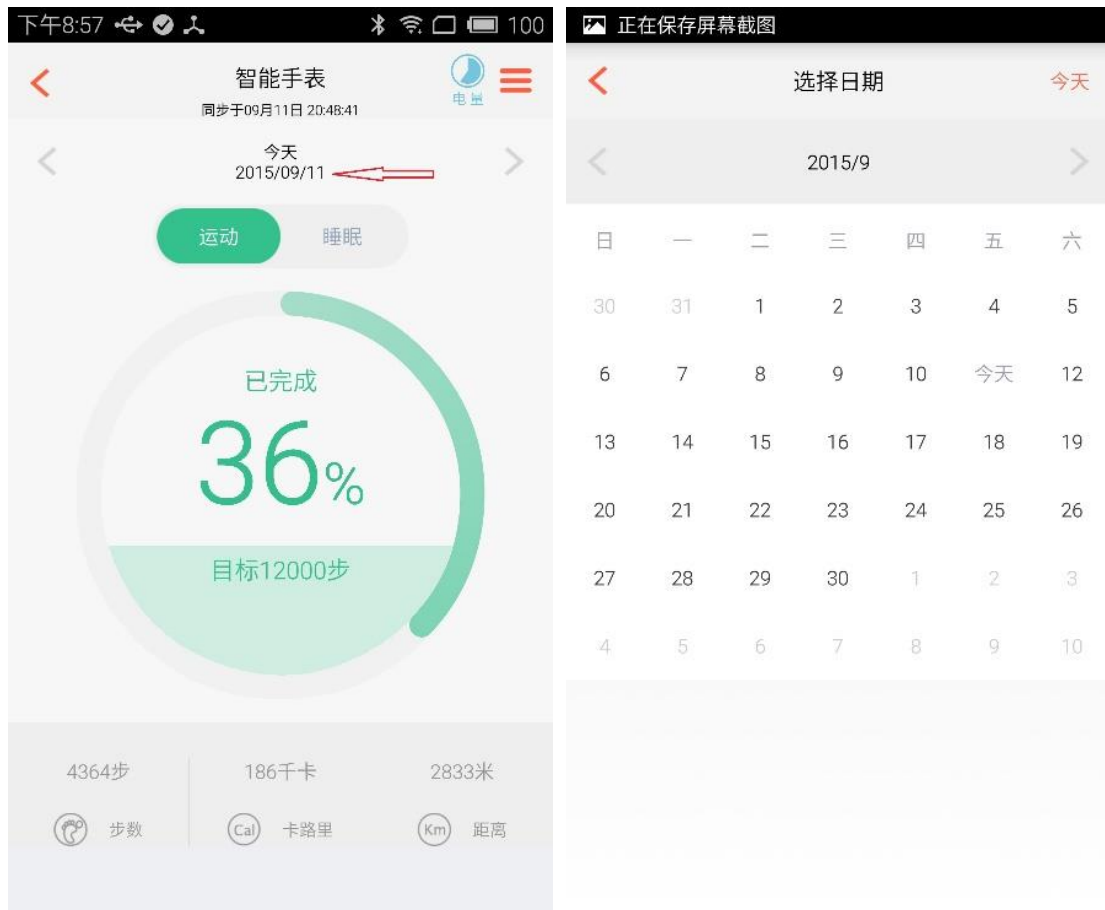
步数与距离的计算依赖于用户的年龄、身高、体重、性别，请到苏州市民卡 APP 手表模块，点击右上角菜单，然后点击设置，找到下方的身体信息设置并点击。填写正确的信息之后请点击右上角的保存按钮以保存信息。





## 12. 主页如何快速选择日期

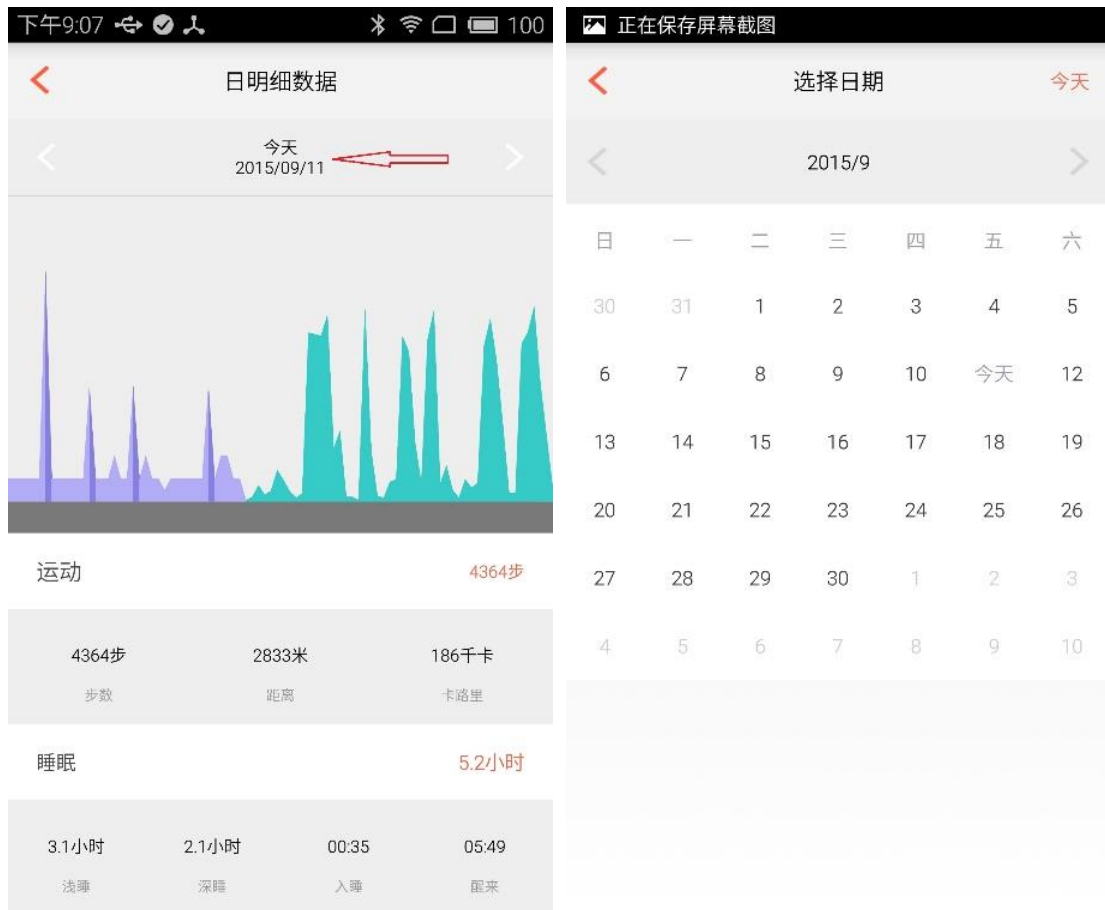
点击日期可进入日历模式快速选择，日历模式下左右滑动以切换月份。



### 13. 日明细数据如何快速选择日期

点击日期可进入日历模式快速选择，日历模式下左右滑动以切换月份。





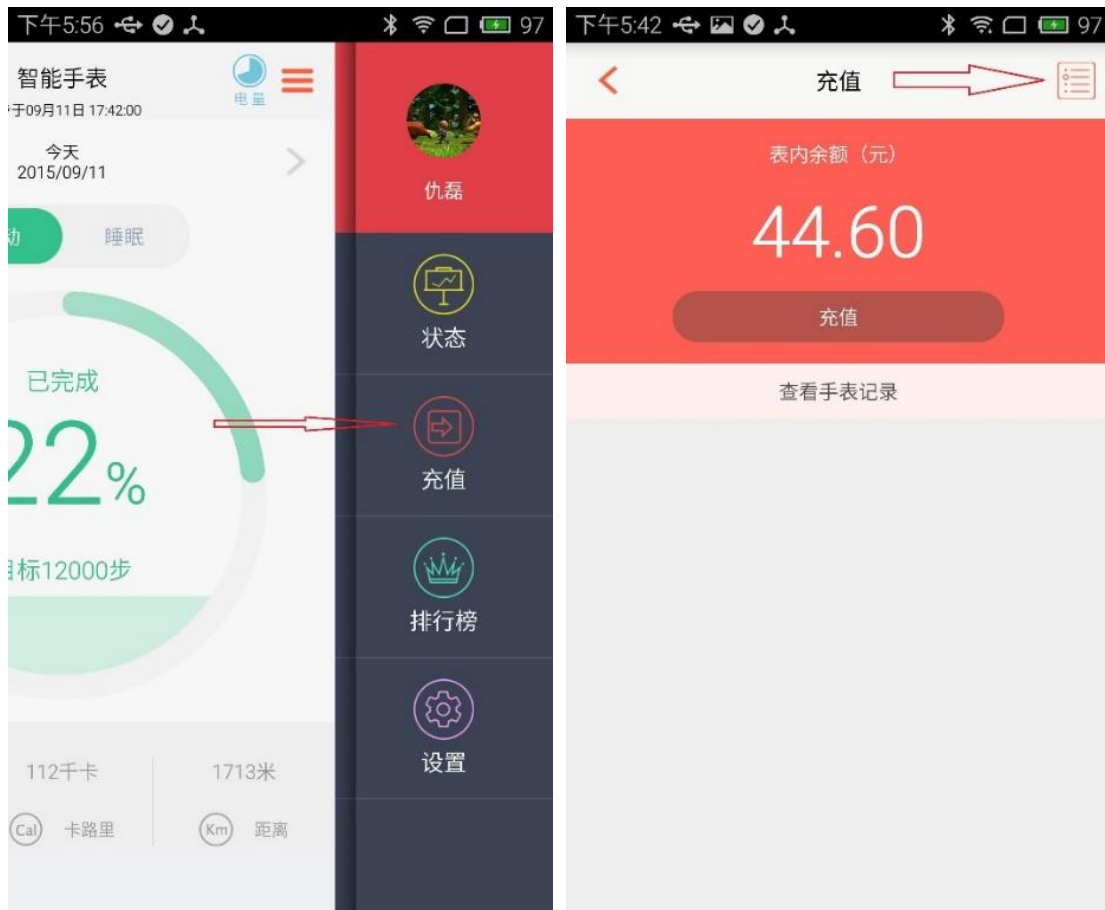
#### 14. 状态页面数据显示问题，

当 a 缓存数据清掉后，查看以前的运动数据，点击右上角菜单按钮，然后点击设置。找到“同步云端数据”并点击，APP 会自动下载所有历史数据



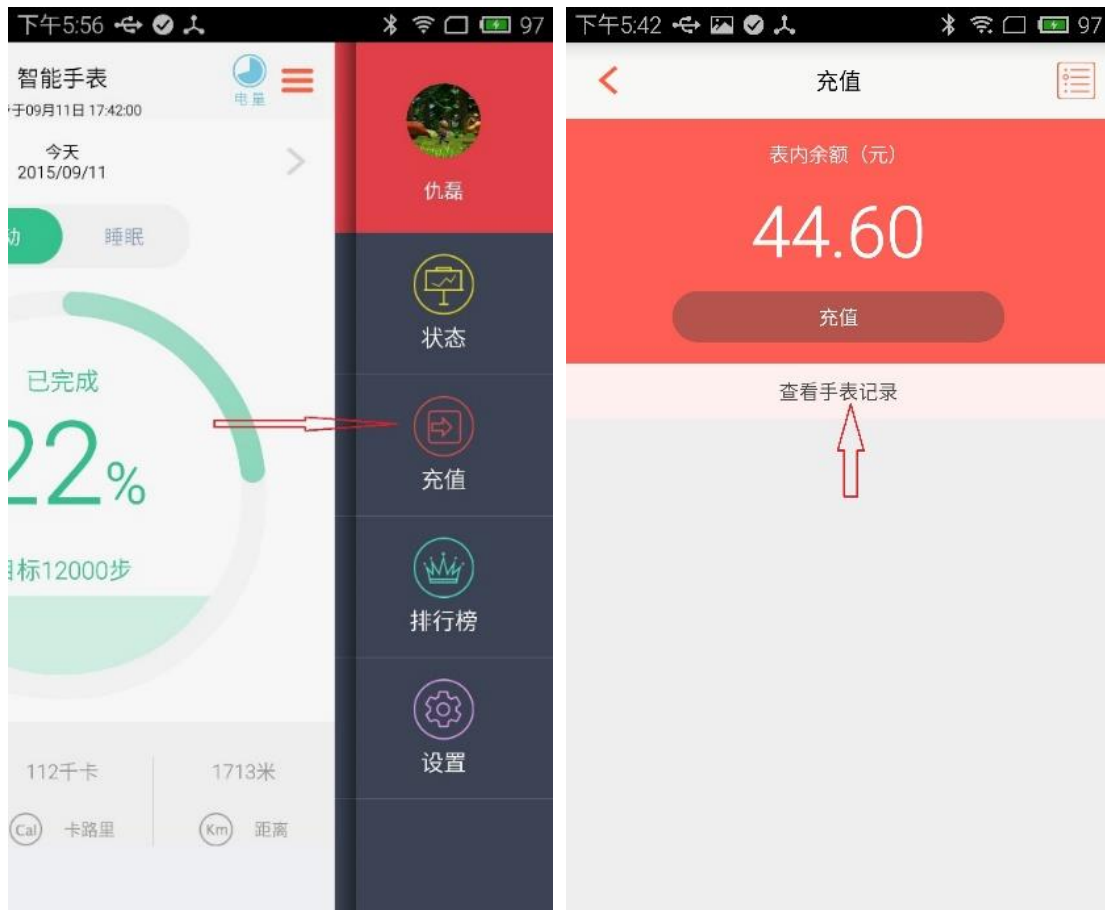
## 15. 如何查看充值记录

充值页面点击“充值记录”即可。



## 16. 如何查看手表中交易记录

充值页面点击“查看手表记录”即可。



## 17. 重新安装了 APP ，如何查看之前的运动数据

打开苏州市民卡 APP ，进入手表模块，点击右上角菜单按钮，然后点击设置。找到“同步云端数据”并点击，APP 会自动下载所有历史数据。



## 18. 怎样查看更新日志

请打开苏州市民卡 APP，进入手表模块，点击右上角菜单按钮，然后点击设置。找到“固件更新”并点击。



## 19. 抬手显示设置

打开苏州市民卡 APP，进入手表模块，点击右上角菜单按钮，然后点击设置。找到显示设置，可以设置抬手显示

到显示设置，可以设置抬手显示



## 20. 消息提醒问题

对于消息提醒，会需要一些权限，如果没有允许该权限，会收不到消息。

手机不同，设置允许权限的位置可能不同。请用户根据自己的手机来查找设置。

某些 Android 型号手机系统原因，获取不到消息提醒。

## 21. 升级问题，

升级之前请把消息提醒和闹钟关掉后然后在升级固件。

## 22. 有时系统会弹出“市民卡运行已停止”，

主要原因是由于系统内存不足，系统会杀掉一些后台应用，如果市民卡的 app 会杀掉后就会出现这种问题，需要客户及时的清理一下缓存，保证有足够的运行内存空间。

## 23. 手机应用退到后台会关闭

有的手机后有后台保护功能，例如华为手机，在设置中有受保护的后台应用，需要设置为保护状态。

## 24. 手机蓝牙自动断开

蓝牙无法正常工作也是 Android 常出现的一个问题。有的用户无法配对，有的在建立连接之后依然无法正常工作，还有的会自动断开连接。

--可能的解决办法

1) 首先请确保配对方式正确。某些蓝牙配件需要在按下机身按键之后才会进入配对模式。

2) 删除旧的蓝牙配置文件

<1> 进入设置>蓝牙，点击旁边的设置图标，然后点击取消配对。重启后尝试再次连接。

<2> 进入设置>应用>全部>蓝牙分享，然后清除数据和缓存，



<3> 重启手机。

一些手机系统会对蓝牙做省电处理，长时间连接蓝牙会自动断开打到省电效果。

**25. 当天的充值失败后，当天再去进行充值会失败，需要在第二天在进行充值。当天写卡失败的订单可以在订单列表界面中重试写卡。**

附加：

如何查看手机系统版本信息：

设置—> 关于手机